



# MAX SOLUTION SERVICE

## เอกสารสนับสนุน

### เรื่อง

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### ประวัติการแก้ไข

03	03/05/66	ปรับเนื้อหาการเปิดเผยข้อมูล
02	23/03/66	ปรับเนื้อหาการเปิดเผยข้อมูล
01	17/02/65	ปรับเนื้อหาการเปิดเผยข้อมูล
00	01/03/64	จัดทำครั้งแรก
<b>แก้ไขครั้งที่</b>	<b>วันที่บังคับใช้</b>	<b>รายละเอียดการแก้ไข</b>

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท แมกซ์ โชลูชั่น เซอร์วิส จำกัด (“บริษัท”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ได้ให้ความสำคัญ และเคารพความเป็นส่วนตัว รวมทั้งตระหนักถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมาย และตามมาตรฐานสากล

บริษัทจึงได้ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบาย”) ฉบับนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งรายละเอียดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการจัดการเพื่อรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา ในปัจจุบัน ในอดีต และอาจเป็นลูกค้า หรือคู่ค้าในอนาคต พนักงานบุคคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ตัวแทน ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล กรรมการผู้ติดต่อ และบุคคลธรรมดาอื่นที่กระทำในนามนิติบุคคล ซึ่งเป็นลูกค้า หรือคู่ค้านิติบุคคลของบริษัท ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัท ได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนไปยังบุคคลภายนอก และ/หรือต่างประเทศนั้น ได้รับความคุ้มครอง และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้าสมาชิก แมกซ์ การ์ด ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในนโยบายความเป็นส่วนตัว <https://www.maxcard.co.th/MaxCardPrivacyPolicy> หรือ <https://www.maxme.co.th/PrivacyPolicy.html>

นอกจากนี้ บริษัท ได้กำหนดวิธีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวไว้ สำหรับกรณีที่มีการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการเข้าชมเว็บไซต์ของ กลุ่มบริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี บริษัท แมกซ์ การ์ด จำกัด หรือ บริษัท แมกซ์ มี คอร์ป จำกัด ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการในการรักษาความปลอดภัย ใน ข้อมูล ส่วน บุ ค ค ล ของ ท่าน ตามมาตรการที่เหมาะสม

โปรดอ่านรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในนโยบายนี้ เพื่อที่ท่านจะได้ทราบและเข้าใจถึงรายละเอียดเกี่ยวกับกรณีที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในนโยบายนี้ โดยมีได้รับอนุญาตจากท่าน

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## คำจำกัดความที่กล่าวถึงในนโยบายฉบับนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งระบุ หรือสามารถระบุตัวตนของท่านได้ ซึ่งบริษัทได้เก็บรวบรวมไว้ตามที่ได้แจ้งไว้ในนโยบายฉบับนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กำหนดให้เป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งบริษัทได้เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวไปยังบุคคลภายนอก และ/หรือต่างประเทศ เมื่อบริษัทได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน เป็นต้น

## ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัท เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล คำนานหน้าชื่อ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี ตำแหน่ง สัญชาติ อายุ รวมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏในสำเนาบัตรประชาชนของท่าน เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และหมู่เลือด ซึ่งบริษัทได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือมีความจำเป็นตามที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้

(2) ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล

(3) ข้อมูลการทำงาน เช่น อาชีพ สถานที่ทำงาน

(4) ข้อมูลทางการเงิน เช่น บันทึกการธุรกรรมที่ทำผ่านบัญชี Max Card Wallet หมายเลขบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต ข้อมูลธุรกรรม ใบเสร็จการชำระ/โอน/ถอนเงิน

(5) ข้อมูลแสดงตัวตน หรือข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบ (due diligence)

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รวมถึงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence) การรู้จักตัวตนของลูกค้า (know your customer - KYC) การตรวจสอบยืนยันตัวตน (identity verification) การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์ ในการป้องกันการฉ้อโกงหลอกลวง (fraud prevention) ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขหลังบัตรประชาชน ภาพถ่ายใบหน้า ภาพถ่ายบัตรประชาชน

(5) ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน ได้แก่ หมายเลขบัตร Max Card หมายเลขบัตร Corporate Card และรหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนในการเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้

(6) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการแอปพลิเคชัน ได้แก่ ข้อมูลคะแนนสะสม ข้อมูลการโอนคะแนนสะสมไปยังผู้ใช้บริการอื่น ข้อมูลการแลกเปลี่ยนคะแนนสะสมระหว่างพันธมิตรของบริษัท

(7) ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลพิกัดสถานที่ของท่านเพื่อระบุตำแหน่งร้านค้าใกล้เคียง การบันทึกเสียงสนทนาเมื่อท่านติดต่อระบบคอลเซ็นเตอร์ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศ และเว็บไซต์ของบริษัท (ถ้ามี) การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด การบันทึกเสียงสนทนา

ในกรณีที่ท่านเป็นผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี หรือเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถแล้วเช่นนี้ บริษัทขอให้ผู้ใช้อ่านาจอปกครอง หรือผู้อนุบาลตามกฎหมายของท่านเป็นผู้ดำเนินการในนามของท่าน และให้ความยินยอมแก่บริษัทในการดำเนินการใดๆ หนึ่ง หากบริษัทพบว่าได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยท่าน โดยไม่ได้รับความยินยอมตามกฎหมายจากผู้ใช้อ่านาจอปกครอง หรือผู้อนุบาลตามเงื่อนไขดังกล่าว บริษัทขอปฏิเสธการดำเนินการใดๆ ตามคำขอของท่าน และจะดำเนินการ ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในทันที เว้นแต่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นที่ยกเว้นการขอความยินยอมได้

สำหรับท่านที่เป็นร้านค้า หรือผู้ประกอบการ นอกจากข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะที่ท่านเป็นผู้ให้บริการ หรือเป็นลูกค้าทั่วไปแล้วนั้น บริษัทจะมีการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการของท่านอีกด้วย

ทั้งนี้ เพื่อความจำเป็นในการให้บริการ หรือกรณีเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว อันได้แก่ ข้อมูลเชื้อชาติ ศาสนา และหมู่โลหิต ที่ปรากฏบนภาพถ่ายสำเนาบัตรประชาชน บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวนี้ต่อเมื่อมีกฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินที่เกี่ยวข้องกับการระบุยืนยันตัวตน (identity) การตรวจสอบยืนยันตัวตน (verification) หรือความถูกต้องการตรวจสอบ (due diligence) ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence) หรือการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer - KYC)

นอกจากนี้ บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการแอปพลิเคชันของท่าน โดยอัตโนมัติ เช่น เวลาเข้าใช้ (access time) หมายเลขอุปกรณ์ (device ID) หรือหมายเลขประจำเครื่องอื่น ๆ (unique identifier) เลขที่อยู่ไอพี (IP address) หมายเลขเฉพาะที่ใช้อ้างอิงอุปกรณ์ที่ต่อกับเครือข่าย (mac address) ข้อมูลภาษา ชื่ออุปกรณ์และรุ่น สถานที่และเขตเวลา ผู้ให้บริการเครือข่าย ข้อมูลระบบปฏิบัติการ และระยะเวลาที่ท่านอยู่ในระบบ เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทยังได้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน ได้แก่ ข้อมูลการจดจำใบหน้า (Face Recognition) และลายนิ้วมือ ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือมีความจำเป็นตามที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้

## แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อมูลผ่านช่องทางการติดต่อซื้อขายสินค้า หรือบริการระหว่างกัน การแลกเปลี่ยนนามบัตร การให้ข้อมูลของท่านผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมถึงการได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น เช่น ตัวแทนขายสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานภาครัฐ บริษัทในกลุ่มในเครือ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน และคู่ค้าของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) บริษัท แมกซ์ การ์ด จำกัด เป็นต้น

## วัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลท่านที่บริษัทได้เก็บรวบรวมไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) เพื่อความจำเป็นในการติดต่อซื้อขายสินค้า หรือบริการ หรือปฏิบัติตามสัญญา หรือเพื่อพิจารณาดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนการเข้าทำสัญญา เช่น การติดต่อสื่อสารเพื่อซื้อขายสินค้าและบริการ การทำสัญญา การดำเนินการเกี่ยวกับการเรียกเก็บ หรือชำระค่าสินค้าหรือบริการ การพิจารณาคัดเลือกเพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดส่งหรือรับสินค้าหรือบริการ การชำระค่าตอบแทน การปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานตามสัญญา เป็นต้น

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(2) เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย เช่น ตรวจสอบความถูกต้อง หรือคุณภาพสินค้าหรือบริการตามมาตรฐานสากล การสืบสวนสอบสวนหรือสอบยืนยันข้อเท็จจริง หรือเพื่อป้องกัน ควบคุม หรือสอบสวนเหตุทุจริต หรือเพื่อป้องกันความปลอดภัย การตรวจสอบหรือขอคำปรึกษาทางกฎหมาย ภาษีอากร หรือบัญชี เป็นต้น

(3) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการดำเนินธุรกิจ เช่น การนำส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานราชการตามที่กฎหมายกำหนด การปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย การดำเนินการเกี่ยวกับการขออนุญาตหรือการออกใบอนุญาตตามกฎหมาย การชำระค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือทางศาล การจัดประชุมและจ่ายค่าตอบแทนตามที่ท่านมีสิทธิได้รับตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

(4) เพื่อวิเคราะห์การใช้สินค้าหรือบริการของสมาชิก เพื่อจัดทำโปรโมชั่น หรือส่วนลดในสินค้าหรือบริการให้ตรงใจ

นอกจากนี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน สำหรับท่านผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าทั่วไป บริษัทอาจจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และเพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์จากการส่งข้อมูลข่าวสาร การโฆษณา การจัดทำแคมเปญ ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริม การขายและการตลาด การจัดส่งโปรโมชั่น สิทธิประโยชน์ หรือส่วนลด หรือเชิญชวนร่วมกิจกรรม รวมถึงเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใดๆ ของท่าน ให้แก่ บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) บริษัท แมกซ์ โชลูชั่น เซอร์วิส จำกัด รวมถึงบริษัทในเครือ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน คู่ค้า พันธมิตรและผู้ให้บริการของบริษัทดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด การนำเสนอข่าวสาร รายการส่งเสริมการขาย การจัดส่งสิทธิประโยชน์และโปรโมชั่น การจัดทำแคมเปญต่างๆ การนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ และ การวิเคราะห์การใช้สินค้าหรือบริการของสมาชิก

สำหรับท่านผู้ใช้บริการที่เป็นร้านค้า หรือผู้ประกอบการ บริษัทอาจจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการของท่าน เพื่อประมวลผลข้อมูลสำหรับวัตถุประสงค์ด้านการตลาด และให้ท่านได้รับประโยชน์ในการซื้อสินค้า และบริการของบริษัทฯ เช่น การส่งข้อมูลข่าวสาร การโฆษณา การจัดทำแคมเปญ รายการส่งเสริมการขาย การเสนอโปรโมชั่น สิทธิประโยชน์ และเพื่อเชิญชวนให้ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ท่านได้ระบุมความสนใจไว้แก่บริษัทฯ วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการของท่าน เพื่อจัดทำโปรโมชั่น หรือส่วนลดในสินค้าหรือบริการให้ตรงใจตรงกับความต้องการของท่าน เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการของท่าน ให้แก่ บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) บริษัท แมกซ์ โชลูชั่น เซอร์วิส จำกัด รวมถึงบริษัทในเครือ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน คู่ค้า

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พันธมิตร และผู้ให้บริการของบริษัทดังกล่าว เพื่อประมวลผลข้อมูลสำหรับวัตถุประสงค์ทางการตลาด เช่น การนำเสนอข่าวสาร รายการส่งเสริมการขาย การจัดสิทธิประโยชน์และโปรโมชั่น การโฆษณา การจัดทำแคมเปญต่างๆ การนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ และการวิเคราะห์การใช้สินค้าหรือบริการของสมาชิก

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องร้องขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารราชการที่ใช้พิสูจน์ตัวตน หรือเพื่อยืนยันตัวตนของคุณจากท่านแล้วเช่นนี้ บริษัทเข้าใจเป็นอย่างดีว่า บริษัทต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวของท่านได้ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเชื้อชาติ ศาสนา หมู่เลือด รวมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหวอื่นใดตามค่านิยมของกฎหมาย

ทั้งนี้ เมื่อบริษัทได้รับความยินยอมจากท่านโดยชัดแจ้งจากท่านแล้ว กลุ่มบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน ได้แก่ ข้อมูลการจดจำใบหน้า และลายนิ้วมือเพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ เพื่อความปลอดภัยของคุณและทรัพย์สิน รวมถึงการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน เป็นต้น

## การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือมีความจำเป็นต้องเปิดเผย หรือรายงานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลอื่นโดยกฎหมายให้อำนาจกระทำ ได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม หรือต้องดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

เมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใดๆ ของท่านให้แก่บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) บริษัท แมกซ์ โชลูชั่น เซอร์วิส จำกัด รวมถึงบริษัทในเครือ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน คู่ค้า พันธมิตร และผู้ให้บริการของบริษัทดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด การนำเสนอข่าวสาร รายการส่งเสริมการขาย การจัดสิทธิประโยชน์และโปรโมชั่น การจัดทำแคมเปญต่างๆ การนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ และการวิเคราะห์การใช้สินค้าหรือบริการของสมาชิก

อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีอยู่กับบริษัทให้แก่บุคคลอื่นใด รวมถึงเปิดเผยข้อมูลให้แก่บริษัทในกลุ่มในเครือ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุนของตน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน), บริษัท แมกซ์ การ์ด จำกัด และบริษัทในเครือ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุนของนิติบุคคลดังกล่าว รวมถึงคู่ค้า หรือพันธมิตรของบริษัท หรือต่อบุคคลภายนอก เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการลูกค้าสมาชิก การดำเนินเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในการจัดการแอปพลิเคชัน และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ในนโยบายฉบับนี้ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการให้แน่ใจว่า บุคคลเหล่านี้จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากนี้บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลใดๆ รวมถึงส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อมูลของท่าน เพื่อป้องกันการฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือการกระทำทุจริต เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านแต่อย่างใด

## การเก็บรักษา ระยะเวลา และมาตรการความปลอดภัย

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่มีความจำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ในนโยบายฉบับนี้ โดยจะพิจารณาระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับระยะเวลาตามสัญญา อายุความกฎหมาย รวมถึงความจำเป็นที่ต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามระยะเวลาที่จำเป็น ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บไว้เป็นเวลาไม่เกิน 10 ปี ภายหลังจากวันที่ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับกลุ่มบริษัทสิ้นสุดลง หรือนับแต่การติดต่อครั้งสุดท้ายกับกลุ่มบริษัท

บริษัทจะกำหนดมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความเหมาะสม ซึ่งจะครอบคลุมถึงความปลอดภัยในข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในรูปแบบของเอกสาร ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือต่างๆ โดยดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ท่านมีความมั่นใจในระบบรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท โดยครอบคลุมถึงการป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ หรือกระทำการโดยปราศจากอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย

บริษัทได้จำกัดการเข้าถึง และใช้เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อป้องกันมิให้มีการโจมตี หรือมิให้มีการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงจะดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวเมื่อมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอกเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือแก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกด้วย ดังนั้น จึงขอให้ท่านมั่นใจว่า บริษัทจะดำเนินการกำกับดูแลบุคคลเหล่านั้นให้ดำเนินการอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นไปตามคำสั่ง

## สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิตามกฎหมายในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน มีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลของท่านในรูปแบบที่ได้จัดระเบียบไว้แล้ว และสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมีสิทธิขอให้ส่งข้อมูลไปยังบุคคลอื่นตามที่ท่านมีความประสงค์ (บริษัท ขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย โดยจะกำหนดค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริงอย่างเหมาะสม)

ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ มีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ด้วยวิธีการใดๆ และมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่จะมีข้อจำกัดตามกฎหมายที่บริษัทไม่อาจดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้

นอกจากนี้ ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในกรณีใดๆ แก่บริษัท ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอม ที่ให้ไว้ได้ตลอดเวลา เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมนั้นจะมีข้อจำกัดตามกฎหมาย หรือตามสัญญา ทั้งนี้ การขอถอนความยินยอมของท่าน จะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ก่อนหน้าโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว

บริษัทจะดำเนินการอย่างเต็มความสามารถในการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของท่าน เพื่อให้เป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิในการขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อท่านพบว่าได้มีการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทมีอยู่นั้นอาจไม่ถูกต้อง

ทั้งนี้ การใช้สิทธิของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้นจะต้องเป็นไปตามกฎหมาย ในการนี้ บริษัทอาจปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านข้างต้นได้ตามข้อจำกัดการใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากบริษัทมิได้ปฏิบัติตามกฎหมายในเรื่องใดๆ

เพื่อยื่นคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer DPO) หรือผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคล ตามช่องทางติดต่อที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ บริษัทจะทำการพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

วันที่บริษัทได้รับคำร้องขอของท่านเป็นต้นไป ในกรณีที่บริษัทปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านดังกล่าว บริษัทจะแจ้งเหตุผลเกี่ยวกับการปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านไปพร้อมกัน

## คุกกี้ (Cookies) และการใช้คุกกี้

หากท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ กลุ่มบริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี บริษัท แมกซ์ การ์ด จำกัด หรือ บริษัท แมกซ์ มี คอร์ป จำกัด โดยอาจวางคุกกี้ไว้ในอุปกรณ์ของท่าน และเก็บรวบรวมข้อมูลของท่าน โดยอัตโนมัติ คุกกี้บางส่วนมีความจำเป็นเพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม และบางส่วนเป็นคุกกี้ที่มีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ในกรณีนี้ ท่านสามารถจะ ทำ การ ตี ก ษา ข อ มู ล เ พิ ม เ ต ม ก ี่ ย ว ก ั บ น โ ย บ า ย คุ ก ี่ ข อ ง บ ริ ช ั ท ไ ต ที่ <https://www.ptgenergy.co.th/AboutPTG/Cookiepolicy>, <https://www.maxcard.co.th/CookiesPolicy.html>, <https://www.maxme.co.th/CookiesPolicy.html>

## การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจทบทวน ปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นครั้งคราว หรืออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ ข้อกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ ทั้งนี้ หากมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว บริษัทจะเผยแพร่ นโยบายฉบับปรับปรุงลงในเว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ ของบริษัทโดยเร็วที่สุด เพื่อให้ท่านได้พิจารณา และดำเนินการยอมรับ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ วิธีการอื่นใด และหากว่าท่านในฐานะผู้ใช้งานได้ดำเนินการเพื่อยอมรับนั้นเรียบร้อยแล้ว ให้ถือว่า นโยบายที่แก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท แมกซ์ โซลูชัน เซอร์วิส จำกัด

วันที่ 23 เมษายน 2566

## รายละเอียดการติดต่อ

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท แมกซ์ โซลูชัน เซอร์วิส จำกัด

90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ เอ ชั้นที่ 35 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์. 02-168-3377, 02-168-3388

อีเมลล์ [dpo@maxsolution.co.th](mailto:dpo@maxsolution.co.th)