



กระบวนการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

# กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence)



# 1. การประกาศนโยบายที่ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน



## นโยบายสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี



### PTG ENERGY GROUP

เอกสารสนับสนุน

เรื่อง

#### นโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy)

ประวัติการแก้ไข

05	13/05/64	แก้ไขทั้งหมด
04	01/01/64	ทบทวน ประจำปี 2563
03	01/01/63	ทบทวน ประจำปี 2562
02	01/01/62	ทบทวน ประจำปี 2561
01	01/01/61	ทบทวน ประจำปี 2560
00	23/12/59	จัดทำครั้งแรก
แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข

- พีทีจี มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจริยธรรม เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน และให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัท สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ข้อตกลงประชาคมโลกแห่งสหประชาชาติ รวมถึงหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจ และสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ
- ครอบคลุมสิทธิพนักงาน สิทธิคู่ค้า สิทธิลูกค้า และสิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม และการกำหนดมาตรการเยียวยาที่เหมาะสม
- เปิดเผยในเว็บไซต์บริษัท [PTG Energy: นโยบายสิทธิมนุษยชน](#)

# สิทธิมนุษยชน 35 ข้อ

- 1) สิทธิในการมีชีวิต
- 2) สิทธิในการมีเสรีภาพและความปลอดภัย
- 3) สิทธิที่จะไม่ตกเป็นทาสและแรงงานบังคับ
- 4) สิทธิที่จะไม่ถูกระทำการทรมาน การลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรมหรือย่ำยีศักดิ์ศรี
- 5) สิทธิการระลึกถึงตัวตนของบุคคลก่อนการมีกฎหมาย
- 6) สิทธิความเท่าเทียมก่อนการมีอยู่ของกฎหมาย และไม่เลือกปฏิบัติ
- 7) สิทธิในอิสรภาพจากสื่อสงครามและการช่วยุให้เกลียดชังทางเชื้อชาติ และศาสนา
- 8) สิทธิในการเข้าถึงการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ
- 9) สิทธิการได้รับกระบวนการทางศาลที่เป็นธรรม
- 10) สิทธิในการเป็นอิสระจากกฎหมายอาญาที่มีผลย้อนหลัง
- 11) สิทธิในความเป็นส่วนตัว
- 12) สิทธิในการเคลื่อนย้ายและตั้งถิ่นฐาน
- 13) สิทธิในการหาที่ลี้ภัยในประเทศอื่น
- 14) สิทธิในการมีสัญชาติ
- 15) สิทธิในการคุ้มครองเด็ก
- 16) สิทธิในการแต่งงานและสร้างครอบครัว
- 17) สิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
- 18) สิทธิในการมีอิสระทางความคิด และนับถือศาสนา
- 19) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล และแสดงความคิดเห็น
- 20) สิทธิในการชุมนุม
- 21) สิทธิในเสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม
- 22) สิทธิในการมีส่วนร่วมในชีวิตสาธารณะ
- 23) สิทธิในการเข้าถึงสวัสดิการสังคม
- 24) สิทธิในการทำงาน
- 25) สิทธิในการได้รับสภาพเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมและน่าพอใจ
- 26) สิทธิรวมกลุ่มเพื่อพนักงานกำลัง ในการปกป้องผลประโยชน์ ในการทำงาน
- 27) สิทธิที่จะได้รับการดำรงชีวิตที่ดี
- 28) สิทธิด้านสุขภาพ
- 29) สิทธิด้านการศึกษา
- 30) สิทธิในการเข้าร่วมวิถีชีวิตทางวัฒนธรรม
- 31) สิทธิเสรีภาพในการกำหนดวิถีชีวิตตนเองและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ
- 32) สิทธิของผู้ถูกคุมขังในการได้รับการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม
- 33) สิทธิที่จะไม่ถูกจองจำหากไม่สามารถทำตามสัญญา
- 34) สิทธิของคนต่างด้าวในกระบวนการทางกฎหมายหากถูกจับได้
- 35) สิทธิชนกลุ่มน้อย

อ้างอิง:

- Universal Declaration on Human Rights
- International Covenant on Civil and Political Rights
- International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights



## 2. วางแผนและกำหนดงบประมาณ

#	ประเด็นด้าน สิทธิมนุษยชน	บุคคลที่อาจถูก ละเมิด	กิจกรรมทางธุรกิจตามห่วงโซ่คุณค่าของ PTG				
			จัดหา	การจัดเก็บ	การจัดส่ง	การตลาดและ การขาย	ฝ่ายสนับสนุน
1.	การเลือกปฏิบัติ	ลูกค้า/ผู้รับเหมา/ ลูกค้า/พนักงาน	✓			✓	✓
2.	สุขภาพและความปลอดภัย	ชุมชน/สิ่งแวดล้อม/ ลูกค้า/พนักงาน		✓	✓	✓	✓
3.	มาตรฐานการครองชีพและ คุณภาพชีวิตของชุมชน	ชุมชน/สิ่งแวดล้อม		✓	✓	✓	
4.	การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล	ชุมชน/สิ่งแวดล้อม		✓	✓		
5.	การได้มาซึ่งที่ดิน	ชุมชน/สิ่งแวดล้อม		✓		✓	
6.	ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	ลูกค้า/พนักงาน				✓	✓
7.	สภาพการจ้างงาน	พนักงาน					✓
8.	เสรีภาพในการสมาคม และ เจรจาต่อรอง	พนักงาน					✓
9.	การจ้างงานที่ผิดกฎหมาย (แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และแรงงานต่างด้าว)	เด็ก					✓



## 2. วางแผนและกำหนดขอบเขต

ขอบเขตประเด็นการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

ขอบเขตธุรกิจที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



### ธุรกิจน้ำมัน

- บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปิโตรเลียมไทยคอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท พีทีจี โลจิสติก จำกัด
- บริษัท บีพีทีจี จำกัด



### ธุรกิจ Non-oil

- บริษัท แอตลาส เอ็นเนอยี จำกัด
- บริษัท กาแฟพันธุ์ไทย จำกัด
- บริษัท จี เอฟ เอ คอร์ปอเรชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด
- บริษัท สยาม ออโต้เบคส์ จำกัด
- บริษัท แมกซ์ การ์ด จำกัด
- บริษัท แมกซ์ โซลูชัน เซอร์วิส จำกัด



### สิทธิพนักงาน

- การเลือกปฏิบัติ
- สุขภาพและความปลอดภัย
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- สภาพการจ้างงาน
- เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง
- การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย (แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และแรงงานต่างด้าว)



### สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

- สุขภาพและความปลอดภัย
- มาตรฐานการครองชีพชุมชน
- การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล
- การได้มาซึ่งที่ดิน



### สิทธิคู่ค้าและผู้รับเหมา

- การเลือกปฏิบัติ
- สุขภาพและความปลอดภัย



### สิทธิลูกค้า

- การเลือกปฏิบัติ
- สุขภาพและความปลอดภัย
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล



PTG ENERGY

บริษัท พีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน)



ATLAS ENERGY COMPANY LIMITED



# 3.ประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน



## 1. Screening Human Rights issues

- เปรียบเทียบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นกับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน
- จัดทำทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ให้สอดคล้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทตามห่วงโซ่คุณค่า

## 2. Voting for Inherent Risk

- BU ที่เกี่ยวข้องร่วมประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ (ความเสี่ยงก่อนการมีอยู่ของมาตรการบรรเทาผลกระทบ)

## 3. Voting for Residual Risk

- BU ที่เกี่ยวข้องร่วมประเมินความเสี่ยงหลังการมีอยู่ของมาตรการบรรเทาผลกระทบ
- หากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนยังมีความเสี่ยงในระดับสูงอยู่ บริษัทต้องกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบเพิ่มเติม



# 3.ประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน

## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านโอกาสเกิด (Risk rating scale: Likelihood)

เกณฑ์ โอกาสที่จะเกิด	ต่ำมาก (1)	ต่ำ (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
ความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้น	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดน้อยกว่า 10%	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดตั้งแต่ 10% - 20%	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดตั้งแต่ 21% - 50%	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดตั้งแต่ 51% - 80%	มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดตั้งแต่ 81% - 100%
ระยะเวลา	ไม่น่าจะเกิดขึ้นภายในปีนี้	เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน	เกิดขึ้นทุก 6 เดือน	เกิดขึ้นทุก 3 เดือน	เกิดขึ้นทุกเดือน
ความถี่	เกิดขึ้น 1 ครั้ง / ปี	เกิดขึ้น 2-3 ครั้ง / ปี	เกิดขึ้น 4-6 ครั้ง / ปี	เกิดขึ้น 1 ครั้ง / เดือน	มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน

## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านผลกระทบ (Risk rating scale: Impact)

เกณฑ์	ต่ำมาก (1)	ต่ำ (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
ระดับผลกระทบ (Scale)	ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน หรือผู้มีส่วนได้เสีย (การปฐมพยาบาลเองเบื้องต้น)	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับบาดเจ็บและต้องพบแพทย์	ผู้มีส่วนได้เสียได้รับบาดเจ็บสาหัสและหยุดงานเกินกว่า 3 วัน	ผู้มีส่วนได้เสียทุพพลภาพ	ผู้มีส่วนได้เสียเสียชีวิต
จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scope)	ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียบางส่วนเพียง 1 กลุ่ม	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียส่วนใหญ่เพียง 1 กลุ่ม	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากกว่า 1 กลุ่มขึ้นไป	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้าง หรือเกินขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ
ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Irremediable)	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา <u>มากกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกินกว่า 1 ปี</u>	สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา <u>1-3 ปี</u>	ควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา <u>3-5 ปี</u>	ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ให้กลับสู่สภาวะปกติและ/หรือใช้ระยะเวลาในการเยียวยาเกินกว่า 5 ปี



# 3. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

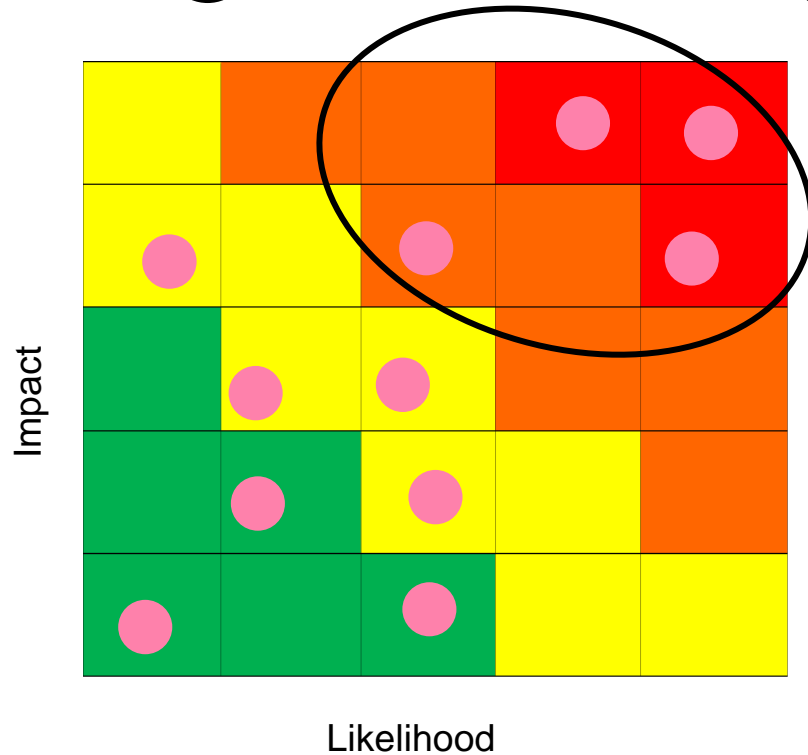


## Final Output

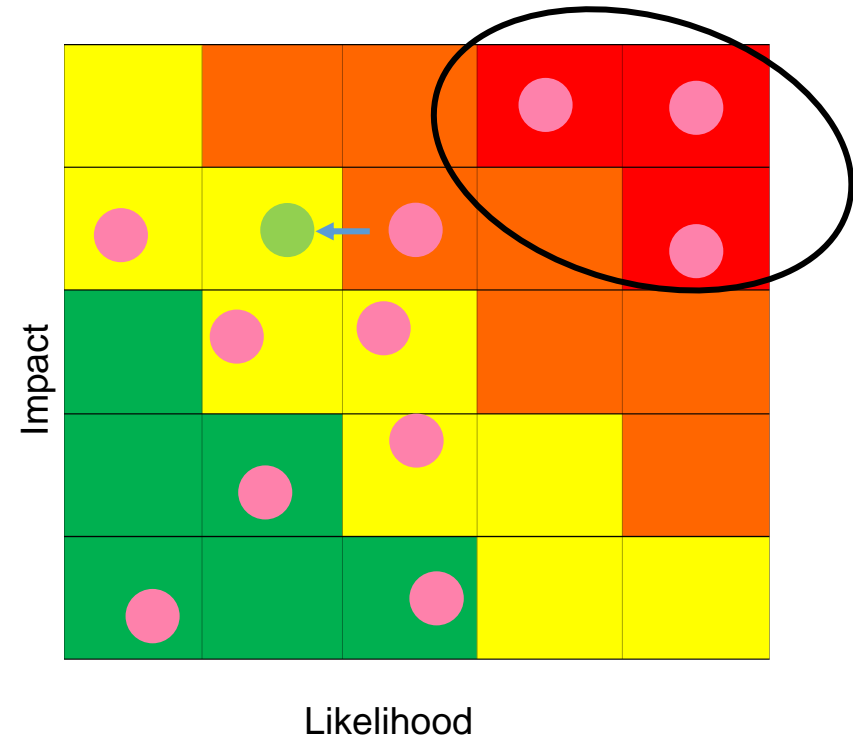
### 1 Screening

- 1. การเลือกปฏิบัติ ✓
- 2. สุขภาพและความปลอดภัย ✓
- 3. มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิตของชุมชน ✓
- 4. การเข้าถึงน้ำและสุขภาพ ✓
- 5. การได้มาซึ่งที่ดิน ✓
- 6. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ✓
- 7. สภาพการทำงาน ✓
- 8. เสรีภาพในการสมาคม และเจรจาต่อรอง ✓
- 9. การจ้างงานที่ผิดกฎหมาย ✓

### 2 Inherent Risks



### 3 Residual Risks + Mitigation plan



# 4. ช่องทางร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน



Mobile application  
PT Max Reward



Call center 1614

E-mail

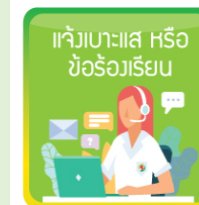
Whistleblower@pt.co.th

Website ของบริษัท

[www.investor.ptgenergy.co.th](http://www.investor.ptgenergy.co.th)

[นักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อ วิธีการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน :ช่องทางทางการแจ้งเบาะแสดารุกจริต]

PT COMMUNITY : เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง



คำแนะนำการใช้งานระบบ แจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing)

- ช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน
- เพื่อรับข้อร้องเรียนด้านบริการ

Click

## การให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

บริษัท จะเก็บข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับสูงสุด ผู้เกี่ยวข้องทุกคนที่ให้ข้อมูล หรือหลักฐานที่เป็นความจริง จะได้รับการปกป้องไม่ให้ได้รับผลกระทบต่อนหน้าที่การงานจากผู้กระทำผิด

